

観光庁における熱中症関連施策

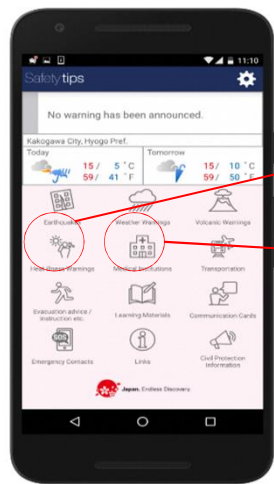
令和2年11月10日
観光庁

熱中症に関する情報発信手段

災害時情報提供アプリ「Safety tips」

- ✓ 災害時情報提供アプリ「Safety tips」に「熱中症情報」「外国人患者を受け入れる医療機関情報」等の機能を追加し（平成29年3月追加）、外国人等に対し熱中症等関連情報を発信。（暑さ指数が嚴重警戒または危険に該当する場合にプッシュ通知）
 関東甲信地方（1都8県）については発信基準が「熱中症警戒アラート（試行）」に対応。（令和2年8月）

- ・訪日外国人旅行者が安心して旅行できるよう、平成26年10月から提供を開始した外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ。
- ・日本国内における緊急地震速報、津波警報、気象特別警報、避難勧告等をプッシュ型で通知できる他、災害時に必要な情報を収集できるリンク集等を提供。
- ・令和2年3月に、対応言語を11か国語から14か国語に拡大。（英語、中国語（簡体字/繁体字）、韓国語、日本語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、クメール語、ビルマ語、モンゴル語）



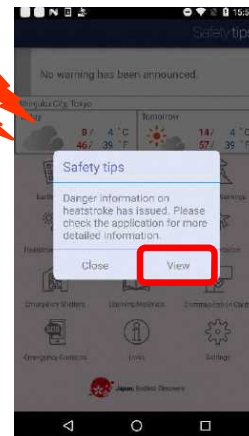
平成29年3月追加
 （熱中症警戒アラート（試行）は令和2年8月対応）

熱中症情報
 （関東甲信地方は熱中症警戒アラート（試行）に対応）

外国人患者を受け入れる医療機関情報

緊急連絡先情報

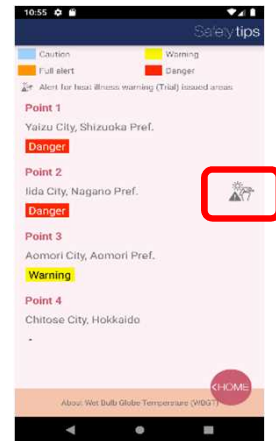
交通機関情報 等



プッシュ通知



とるべき行動



熱中症警戒アラート（試行）発令時のアイコン（関東甲信地方のみ）

日本政府観光局（JNTO）公式Twitterアカウント「Japan Safe Travel」

- ✓ Twitterにおいて熱中症リスクの高い時期に定期的に注意喚起情報を発信

JNTO Japan Safe Travel (JST) @JapanSafeTravel

[Avoiding heat stroke]
 When wearing a mask, avoid heavy work or exercise, and please keep yourself hydrated even if you are not thirsty. It is also necessary to remove your mask temporarily to take a break while keeping sufficient distance from other people.
[#JNTOsafetravel](https://twitter.com/JNTOsafetravel)

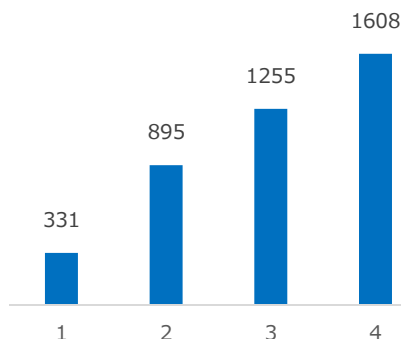
医療機関情報のリスト化

- 平成27年度より観光庁において、外国語診療が可能な医療機関をリスト化し、日本政府観光局（JNTO）のホームページに多言語で公開。
- 令和元年度から厚生労働省と連携し、都道府県による「外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関」の選出を開始（※）。拠点的な医療機関を含む多言語対応可能な医療機関を取りまとめ、「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」として更に充実。
（令和2年3月末時点で全国で1,972箇所（うち都道府県によって選出された「外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関」が1,404箇所））

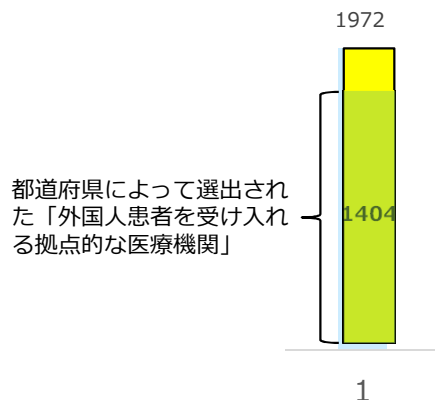
（※）従来、外国人患者の受入に関しては様々なリストが存在し、外国人受入体制に差がある、一元化されておらず分かり難い、などの指摘があったため、各都道府県が各医療機関の受入に係る適格性を審査するとともに、地域の医療体制を考慮して選出することとした。

- 《選出要件》
1. 入院を要する救急患者にも対応可能な医療機関
 2. 診療所・歯科診療所も含む外国人患者を受入可能な医療機関

観光庁とりまとめ
訪日外国人旅行者受入れ医療機関数



厚生労働省・観光庁とりまとめ
外国人患者を受け入れる医療機関リスト
掲載医療機関数



多言語での発信

- 「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」は、日本政府観光局(JNTO)のホームページ及びアプリにて検索可能。
- リストについて、全国の宿泊施設・観光案内所等へ周知を実施。
- (例)沖縄県立南部医療センター・こども医療センター

Okinawa Prefectural Nanbu Medical Center & Children's Medical Center

Address	118-1 Arakawa, haebaru-cho, Shimajiri-gun Okinawa, 901-1193	Map
Tel	098-888-0123	
Hours of Reception	Monday-Friday: 8:30-11:00, 13:30-15:00 Weekends/Holidays: Emergency Room open 24 hours	
Web site	http://www.hosp.pref.okinawa.jp/nanbu/ (Japanese)	
Medical departments & Languages	Emergency Medicine : EN, ZH, KO, PT Internal Medicine : EN, ZH, KO, PT Surgery : EN, ZH, KO, PT Pediatrics : EN, ZH, KO, PT Psychiatry : EN, ZH, KO, PT Dermatology : EN, ZH, KO, PT Neurosurgery : EN, ZH, KO, PT Orthopedic Surgery : EN, ZH, KO, PT Ophthalmology : EN, ZH, KO, PT Otorhinolaryngology : EN, ZH, KO, PT Obstetrics : EN, ZH, KO, PT Gynecology : EN, ZH, KO, PT Others : EN, ZH, KO, PT	
Available credit card	VISA, MASTER, AMEX, Diners Club, JCB	

<掲載情報>

- ・住所 (google mapを表示可)
- ・電話番号
- ・診療時間
- ・ホームページURL
- ・診療科目及び対応可能言語
- ・利用可能なクレジットカード

↑ JNTOホームページ画面
← JNTOアプリ画面

- 日本語・英語・中国語(繁体字)
・中国語(簡体字)・韓国語の5言語で発信

URL

http://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html

